TRAIN FOR TRADE

UNITED NATIONS
UNCTAD

Curso de Puertos Resilientes ante las Pandemias

Manual del participante – Introducción

Fortalecimiento de los conocimientos
y habilidades a través de enfoques innovadores
para el desarrollo económico sostenible

Development Account
Department of Economic and Social Affairs

Irish Aid
Government of Ireland
Rialtas na hÉireann

learn.unctad.org

NOTAS Y AGRADECIMIENTOS

Este curso ha sido desarrollado y producido por la UNCTAD, División de Tecnología y Logística, Subdivisión de Desarrollo del Conocimiento, Sección del Desarrollo de Recursos Humanos/TrainForTrade, con el apoyo de la Cuenta para el Desarrollo de las Naciones Unidas y de Irish Aid.

El paquete de formación ha sido redactado por Rafael Company, Rubén Marín, Victor Giner, Mark Tanner y Vicente Jimenez, con la colaboración de Mark Assaf, Alvaro Moreira, Amélie Cournoyer, Gonzalo Ayala, Dominique Chantrel, Maria Luz Jaureguiberry, Tomasz Kulaga, John Moore y Mika Jouhki, bajo la supervisión de Geneviève Féraud y Shamika Sirimanne.

El plan de estudios de este curso ha sido diseñado con la colaboración de Jhonatan Baez, Elodie Bianco Bardin, Nazry Bin Yahya, Rafael Company, Pablo Crabiffosse Vigil-Escalera, Arvin Dadulo, José Garcia-Pedrayes Riera, Angelo François Gnango, Florence Hagan, Tessa Major, Ruben Marin, Antonis Michael, John Moore, Peter O'Shaughnessy, Beatrice Omigie, Thanos Pallis, Adelaide Panford, Dessy Emastari Prihatiningtyas, Gabriel Eduardo Rodríguez Pereyra, Rio Theodore y Sandhy Wijaya.

Las opiniones expresadas son las propias de los autores y no reflejan necesariamente las de la Secretaría de las Naciones Unidas. Las denominaciones empleadas y la presentación del material no implican la expresión de ninguna opinión por parte de la Secretaría de las Naciones Unidas sobre la condición jurídica de ningún país, territorio, ciudad o zona, o de sus autoridades, ni sobre la delimitación de sus fronteras o límites. El material contenido en esta publicación puede ser citado o reproducido libremente, pero se solicita que se cite, junto con una copia de la publicación que contenga la cita o la reimpresión que se enviará a la secretaría de la UNCTAD. Esta publicación no ha sido editada oficialmente.

Copyright @ Naciones Unidas 2022
Todos los derechos reservados

Foto: Tom Fisk / Pex

PRÓLOGO

Curso de Puertos Resilientes ante las Pandemias

Antecedentes del proyecto

Ante la pandemia mundial que estamos viviendo actualmente, varias entidades de las Naciones Unidas han combinado sus esfuerzos para proponer un proyecto conjunto que implementará las normas, directrices, métricas, herramientas y metodologías necesarias para ayudar de inmediato a los organismos gubernamentales, incluidas las aduanas y otros organismos fronterizos, las autoridades portuarias y la comunidad empresarial de todo el mundo, a mantener operativas las redes de transporte y las fronteras. Esto facilitará el flujo de bienes y servicios, conteniendo al mismo tiempo la propagación del virus de la COVID-19. Uno de sus componentes se centra en la resiliencia de los puertos frente a las amenazas invisibles, así como en mantenerlos seguros y operativos durante las pandemias.

El proyecto de TrainForTrade incluye el intercambio de buenas prácticas y nuevas normas de seguridad, así como el diseño y la impartición de un paquete de formación para desarrollar las habilidades esenciales de los administradores de la comunidad portuaria para ayudar a proteger a las personas y asegurar el comercio esencial en los puertos (curso especial de TFT "Reforzando la resiliencia portuaria contra la pandemia" o "BPR"). Los detalles sobre este curso especializado pueden encontrarse en: https://tft.unctad.org/port-management/building-port-resilience/.

Además, se ha creado una página web específica en la plataforma TFT para proporcionar información sobre la capacidad de respuesta de los puertos frente a las pandemias, incluyendo buenas prácticas, recomendaciones, protocolo de crisis y documentos de referencia: http://tft.unctad.org/ports-covid-19/.

Diseño del plan de estudios del curso (Proceso eDACUM)

El propósito de la fase de la metodología TrainForTrade denominada Diseño de un Plan de Estudios (DACUM) es hacer un brainstorming sobre el tema del curso que se está diseñando sobre la "puertos resilientes ante las a pandemias". En este sentido, las metas son definir los objetivos y el contenido de las ayudas de trabajo que se van a desarrollar, redactar los objetivos de la formación, definir el público objetivo y describir lo que los alumnos serán capaces de hacer una vez finalizada la formación. Además, DACUM propone cómo diseñar pruebas para cada objetivo y cómo secuenciar los objetivos y agruparlos en módulos para formar un plan de estudios.

El proceso de DACUM para este curso se celebró por primera vez de forma virtual en junio de 2020, a lo largo de tres sesiones de 75 minutos a través de Microsoft Teams y con el uso de las plataformas Padlet. En las sesiones de trabajo participaron un total de 21 representantes de 14 entidades portuarias de todo el mundo.

UN Copyright © 2022

Objetivo

El objetivo del curso especial sobre "Puertos Resilientes ante las Pandemias" es apoyar la implementación de medidas para preparar y aliviar las contingencias imprevistas que pudiesen derivar de una posible pandemia en un puerto, terminales portuarias y que afectasen a los agentes portuarios.

Concretamente, al final del curso los participantes serán capaces de:

- Describir y preparar protocolos de actuación ante crisis
- Preparar estrategias de comunicación e implementar herramientas de comunicación digital eficaces
- Reconocer el posible impacto de las pandemias en el bienestar del personal y abordar cualquier problema relacionado con la angustia mental y emocional
- Identificar soluciones tecnológicas adecuadas para las modalidades de trabajo alternativas
- Evaluar posibles escenarios de interrupción en el tráfico de carga y pasajeros
- Identificar riesgos legales y financieros
- Definir medidas de mitigación adecuadas

Público objetivo del curso

Este curso especial está dirigido a todos los actores implicados en el comercio internacional y, en especial, a aquellos cuyo trabajo está directamente relacionado con las operaciones portuarias. En concreto, el público objetivo principal y secundario del curso son los representantes de las siguientes organizaciones:

Objetivo principal:

- Autoridades Portuarias: incluyen al personal directivo intermedio y superior
- Empresas privadas de gestión portuaria
- Operadores de la comunidad portuaria: transitarios, transportistas, agentes de aduanas y agentes marítimos
- Agentes portuarios: pilotos, capitanes de puerto
- Gabinetes Ministeriales: Ministerio de Transportes, Ministerio de Sanidad, Ministerio de Comercio

Objetivo secundario:

- Comités de Facilitación del Comercio
- Agentes de seguridad y protección portuaria
- Sindicatos
- Estibadores
- Autoridades locales

UN Copyright © 2022

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Introducción

1. Protocolo de crisis y estrategia de comunicación

1.1 Definición, causas y experiencias pasadas relacionadas con las pandemias
1.2 Normativa internacional y nacional
1.3 Asumir la responsabilidad de los puertos
1.4 Protocolos de actuación ante las pandemias
1.5 Las partes interesadas y el proceso de toma de decisiones
1.6 Información y comunicación

2. Gestión del personal, bienestar y resiliencia

2.1 Etapa de preparación
2.2 Etapa de mitigación (durante una pandemia)

3. Preparación tecnológica

3.1 Tecnología, capacidad y seguridad del teletrabajo
3.2 Herramientas de productividad en el teletrabajo
3.3 Dejando de utilizar el papel
3.4 Seguridad y resiliencia informática

4. Continuidad del flujo de carga

4.1 Flujos de mercancías
4.2 Prioridad de las mercancías, medidas de facilitación y control
4.3 Interacción con los intereses del transporte marítimo y de la carga
4.4 Estrategia de almacenamiento a nivel operativo
4.5 Repercusión sobre los contratos en curso
4.6 Evaluación y previsión del impacto financiero
4.7 Escenarios de interrupción portuaria

Conclusión

Anexo I

Buenas prácticas en los puertos en respuesta a la COVID-19

UN Copyright © 2022

LISTA DE FIGURAS Y TABLAS

Figura 1: Cronología de las principales amenazas infecciosas a lo largo de la historia
Figura 2: Agentes Portuarios
Figura 3: Cuadro de stakeholders
Figura 4: Organigrama del Comité de Seguridad y Salud
Figura 5: Material educativo
Figura 6: Ejemplo de señalización de zonas de sentido único
Figura 7: Ejemplo protección frente a la COVID-19
Figura 8: Ejemplo de estrategia ante la COVID-19
Figura 9: Instalaciones de ensayo de la COVID-19 en los puertos de Abu Dhabi
Figura 10: Ejemplo de directrices de gestión de la tripulación de la OMI
Figura 11: Formulario de gestión de la tripulación
Figura 12: Ejemplos de buenas prácticas
Figura 13: Pirámide de riesgos laborales para la COVID-19
Figura 14: Ejemplo de formulario para pasajeros elaborado por el Gobierno de España
Figura 15: Protocolo del Centro de Emergencia de la Autoridad Portuaria de Valencia
Figura 16: Ejemplo de declaración marítima de salud
Figura 17: Propuesta de una zona de despacho de aduanas especial en la Terminal CSP de Valencia
Figura 18: Ejemplo de zona de mitigación para Valenciaport
Figura 19: Escenarios de impacto financiero
Figura 20: Gestión de la continuidad de la actividad
Figura 21: Ejemplo de directrices del Departamento de Transporte de Filipinas
Figura 22: Ejemplo de aviso marítimo de la Agencia de Administración y Seguridad Marítima de Nigeria

Tabla 1: Clasificación de los agentes portuarios
Tabla 2: Comparación de los puestos de trabajo in situ y de teletrabajo en un puerto
Tabla 3: Ejemplo de procedimiento de embarque/desembarque de la tripulación
Tabla 4: Ejemplo de matriz de perfiles para los diferentes tipos de carga

UN Copyright © 2022

LISTA DE ABREVIATURAS

BPR	(Building Port Resilience Against Pandemics) Puertos Resilientes ante las Pandemias
TFT	TrainForTrade
UNCTAD	Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (CNUCED)
OMS	Organización Mundial de la Salud
CDC	Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades
PC	Ordenador personal
VPN	Red privada virtual
VDI	Infraestructura de escritorio virtual
RDP	Protocolo de escritorio remoto
IPSec	Seguridad del Protocolo de Internet
SSL	Capa de sockets seguros
LAN	Red de área local
WOL	Wake On Lan
NAC	(Maritime Declaration of Health) Control de acceso a la red
MDH	Declaración Marítima de Sanidad
FMEA	Análisis modal de fallos y efectos (AMFE)
CAPEX	Gastos de capital

UN Copyright © 2022

INTRODUCCIÓN

En el momento de escribir este documento, el mundo entero, casi sin excepción, se ha visto afectado por la pandemia de la COVID-19, provocada por el Coronavirus de tipo 2 causante del Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARSCoV2). Si bien puede decirse que ningún país previó el alcance y las consecuencias de la pandemia, es previsible una crisis económica que podría modificar considerablemente el modo de funcionamiento en un mundo globalizado.

A la luz de todo lo ocurrido, este documento pretende sintetizar y proponer los elementos y las condiciones para que las organizaciones portuarias aumenten y refuercen los factores que les permitan resistir a los efectos desastrosos de las pandemias y recuperarse con la mayor rapidez y eficacia posible. En definitiva, se trata de convertir los puertos en organizaciones resilientes.

La declaración por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de una pandemia de coronavirus vino precedida de una multitud de información sesgada, lo que descartó una estrategia uniforme ante el reto de prevenir o minimizar el contagio y sus efectos en los distintos países. Otro problema relacionado con la información, que de manera consecuente influyó en el enfoque usado para abordar el problema, fue que se restó importancia a la peligrosidad de la enfermedad, de modo que muchos la compararon con la gripe común. Al mismo tiempo, se produjeron ciertos acontecimientos - brotes a gran escala en ciudades de China e Italia – que, si bien deberían haber servido para alertar a las autoridades responsables, no se tuvieron en gran consideración.

Finalmente, se impuso una prolongada interrupción de la actividad global, a excepción, por supuesto, de la provisión de alimentos y productos sanitarios necesarios.

Precisamente por esta necesidad de proporcionar alimentos y servicios esenciales, los puertos se han convertido en elementos críticos para garantizar la cadena de suministro. Por esta razón, es de vital importancia garantizar que los puertos sean resistentes y estén preparados para soportar ataques tan graves disponiendo de los elementos necesarios y la iniciativa suficiente para ser impulsores de una recuperación rápida y eficaz.

Alcance

La Organización Mundial de la Salud declaró el 11 de marzo de 2020 que el nuevo brote de la COVID-19 era una emergencia de salud pública de importancia internacional, lo que se conoce como pandemia.

Los efectos derivados de un rápido brote de pandemia, tanto en nuestra vida personal como para la sociedad en su conjunto, modifican nuestro comportamiento en todos los ámbitos, tanto en el hogar como en el trabajo. Los numerosos estudios en relación a su impacto, desde una multitud de perspectivas diferentes, producen una gran cantidad de información, cambios en la normativa, protocolos, recomendaciones, etc. A la vez este exceso de información dificulta enormemente la gestión correcta de la emergencia, sobre todo en el momento de la elección y aplicación de medidas. Consecuentemente esto puede derivar en impactos negativos en el proceso de toma de decisiones.

UN Copyright © 2022

Mantener los puertos en funcionamiento es de vital importancia en una pandemia. Los puertos garantizan que los suministros médicos, los alimentos, el combustible y las materias primas del mundo, así como los productos manufacturados y los componentes clave para el mantenimiento del empleo, sigan llegando a sus destinos previstos. En este contexto, el objetivo de este Curso Especial es proporcionar a los gestores portuarios información precisa para que puedan comprender a qué se enfrentan y cómo actuar para frenar la posible propagación de enfermedades infecciosas.

- Garantizar la salud de los trabajadores y usuarios del puerto. Esta guía presenta una serie de recomendaciones y buenas prácticas para prevenir o minimizar las infecciones en el entorno portuario, teniendo en cuenta las actividades y operaciones, así como una evaluación de los principales riesgos.
- Facilitar la preparación de los puertos para aplicar los protocolos que garanticen la seguridad sanitaria de los operadores, usuarios y visitantes. De este modo, se evalúan las tecnologías, así como la circulación de las mercancías para el desarrollo de procedimientos y espacios seguros.

Por ello, este manual pretende analizar y evaluar la información disponible recogiendo tanto evidencias científicas como artículos de información relevantes para los gestores portuarios, aportando ejemplos y lecciones aprendidas en la aplicación de buenas prácticas (tanto en el caso del Puerto de Valencia como en otros puertos).

El principal objetivo es apoyar la aplicación de medidas para preparase en caso de contingencias relacionadas con la pandemia en un puerto, tanto en las terminales como en otras estructuras portuarias. Además, las medidas recopiladas en este documento pretenden fomentar una amplia colaboración para aliviar los efectos derivados de la pandemia. De este modo, este manual sirve como herramienta para informar y armonizar las recomendaciones e instrucciones dadas a nivel tanto internacional como nacional para responder ante posibles pandemias.

Este manual está dividido en cuatro secciones con el fin de dar una visión precisa y ordenada de los diferentes aspectos a tener en cuenta por un puerto o comunidad portuaria en una situación de pandemia. De este modo, ofrece tanto una visión general como acciones específicas, relacionadas con aspectos psicológicos y emocionales, herramientas tecnológicas y acciones relacionadas con garantizas la continuidad del flujo de mercancías como actividad principal de un puerto. El manual está estructurado en torno a las siguientes secciones:

SECCIÓN 1	Protocolo de crisis y estrategia de comunicación
SECCIÓN 2	Gestión del personal, bienestar y resiliencia
SECCIÓN 3	Preparación tecnológica
SECCIÓN 4	Continuidad del flujo de carga

UN Copyright © 2022