



Cours spécial :
**Développer la résilience des ports
face aux pandémies**
Manuel du participant – Introduction

Renforcer les connaissances
et les compétences par des approches innovantes
pour un développement économique durable



learn.unctad.org

REMARQUES ET REMERCIEMENTS

Ce cours a été développé et produit par la CNUCED, Division de la technologie et de la logistique, Service du développement des connaissances, Section du développement des ressources humaines/TrainForTrade avec le soutien du Compte des Nations Unies pour le développement et d'Irish Aid.

Le kit de formation a été rédigé par Rafael Company, Rubén Marín, Victor Giner, Mark Tanner et Vincente Jimenez, avec la collaboration de Mark Assaf, Alvaro Moreira, Amélie Cournoyer, Gonzalo Ayala, Dominique Chantrel, Maria Luz Jaureguiberry, Tomasz Kulaga, John Moore et Mika Jouhki, sous la direction de Geneviève Féraud et Shamika Sirimanne.

Le programme de ce cours a été conçu avec la collaboration de Jhonatan Baez, Elodie Bianco Bardin, Nazry Bin Yahya, Rafael Company, Pablo Crabiffosse Vigil-Escalera, Arvin Dadulo, José Garcia-Pedrayes Riera, Angelo François Gnango, Florence Hagan, Tessa Major, Ruben Marin, Antonis Michael, John Moore, Peter O'Shaughnessy, Beatrice Omigie, Thanos Pallis, Adelaide Panford, Dessy Emastari Prihatiningtyas, Gabriel Eduardo Rodriguez Pereyra, Rio Theodore et Sandhy Wijaya.

Les opinions exprimées sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement celles du Secrétariat des Nations Unies. Les appellations employées et la présentation du matériel n'impliquent l'expression d'aucune opinion de la part du Secrétariat des Nations Unies concernant le statut juridique d'un pays, d'un territoire, d'une ville, d'une zone ou de ses autorités, ou concernant la délimitation de ses frontières ou limites. Les éléments de cette publication peuvent être librement cités ou réimprimés, mais une mention est demandée et une copie de la publication contenant la citation ou la réimpression doit être envoyée au secrétariat de la CNUCED. Cette publication n'a pas été officiellement éditée.

Copyright @ Nations Unies 2022
Tous droits réservés

Photo: Tom Fisk / Pexel

AVANT-PROPOS

Cours spécial TrainForTrade sur le développement de la résilience des ports aux pandémies

Contexte du projet

Dans la pandémie mondiale que nous traversons actuellement, diverses entités des Nations Unies ont combiné leurs efforts pour proposer un projet commun qui mettra en œuvre des normes, des lignes directrices, des mesures, des outils et des méthodologies pour aider immédiatement les gouvernements nationaux, y compris les douanes et autres agences frontalières, les autorités portuaires et la communauté des affaires dans le monde entier, pour que les réseaux de transport et les frontières restent opérationnels. Cela facilitera la circulation des biens et des services, tout en limitant une plus ample propagation du virus de la COVID-19. L'une de ses composantes se concentre sur la résilience des ports aux menaces invisibles, au maintien de la sécurité des ports et de leur capacité opérationnelle pendant les pandémies

Le projet de TrainForTrade comprend l'échange de meilleures pratiques et de nouvelles normes de sécurité ainsi que la conception et la fourniture d'un module de formation pour développer les compétences essentielles des responsables de la communauté portuaire afin de contribuer à protéger les personnes et de sécuriser le commerce vital dans les ports (cours spécial TFT « Développer la résilience des ports face aux pandémies » ou « BPR »). Pour plus d'informations sur ce cours spécial, consulter ce site : <https://tft.unctad.org/port-management/building-port-resilience/>.

De plus, une page Web dédiée a été créée sur la plate-forme TFT pour fournir des informations sur la réactivité des ports de commerce face aux pandémies et propose les meilleures pratiques, des recommandations, un protocole de crise et des documents de référence : <http://tft.unctad.org/ports-covid-19>.

Conception du programme du cours (processus eDACUM)

L'objectif de la phase de la méthodologie TrainForTrade appelée Design a Curriculum (DACUM) est de réfléchir sur le sujet du nouveau cours en phase d'élaboration, à savoir « Résilience portuaire face aux pandémies ». Les buts sont de définir les objectifs et le contenu des outils de travail à développer, de rédiger les objectifs de formation, de définir la population cible et de décrire les acquis que les stagiaires devraient avoir à la suite de la formation. Par ailleurs, DACUM propose comment concevoir des tests pour chaque objectif et comment séquencer les objectifs et les regrouper en modules pour former un curriculum.

Le processus DACUM de ce cours spécial s'est déroulé virtuellement pour la première fois en juin 2020, sur trois sessions de 75 minutes, via Microsoft Teams et avec l'utili-

sation de plateformes Padlet. Au total, 21 représentants de 14 entités portuaires du monde entier ont participé aux séances de travail.

Objectif

L'objectif du cours spécial BPR est de soutenir la mise en œuvre de mesures de préparation et d'atténuation des contingences liées à une pandémie dans un port, dans des terminaux portuaires et chez d'autres acteurs portuaires.

Plus précisément, à la fin du cours, les participants seront en mesure de :

- décrire et préparer des protocoles de crise
- préparer des stratégies de communication et mettre en place des outils de communication numériques efficaces
- apprécier les impacts potentiels des pandémies sur le bien-être du personnel et traiter tout problème lié à la détresse mentale et émotionnelle
- identifier des solutions technologiques appropriées pour des modes de travail alternatifs
- évaluer les scénarios de perturbation pour les cargaisons et les passagers
- identifier les risques juridiques et financiers
- définir des mesures d'atténuation appropriées

Population cible du cours

Ce cours spécial s'adresse à tous les acteurs impliqués dans le commerce international, en particulier ceux qui sont impliqués dans les opérations portuaires. Les représentants des organisations suivantes sont les populations cibles principale et secondaire du cours :

Cible principale :

- Autorités portuaires : il s'agit notamment des cadres intermédiaires et supérieurs
- Sociétés privées de gestion de ports
- Opérateurs de la communauté portuaire : notamment les transitaires, les transporteurs, les agents en douane, les agents maritimes
- Agents portuaires : pilotes, capitaines de port
- Ministères de tutelle : Ministère des Transports, Ministère de la Santé, Ministère du Commerce

Cible secondaire :

- Comités de facilitation du commerce
- Agents de sûreté et de sécurité portuaires
- Syndicats
- Manutentionnaires
- Autorités locales

TABLE DES MATIERES

Introduction

1. Protocole de crise et stratégie de communication

- 1.1 Définition, causes et expériences des pandémies passées
- 1.2 Règles et réglementations internationales et nationales
- 1.3 Assumer la responsabilité des ports
- 1.4 Protocoles d'action en cas de pandémie
- 1.5 Parties prenantes et processus décisionnel
- 1.6 Information et communication

2. Gestion du personnel, bien-être et résilience

- 2.1 Phase de préparation
- 2.2 Phase d'atténuation (pendant une pandémie)

3. Préparation technologique

- 3.1 Technologie, capacité et sécurité du télétravail
- 3.2 Outils de productivité en télétravail
- 3.3 Dématérialiser
- 3.4 Sécurité informatique et résilience

4. Continuité du flux de marchandises

- 4.1 Flux de marchandises
- 4.2 Priorité des marchandises, mesures de facilitation et de contrôle
- 4.3 Interaction avec les intérêts du transport maritime et du fret
- 4.4 Stratégie de stockage au niveau opérationnel
- 4.5 Impact sur les contrats en cours
- 4.6 Évaluation et prévision de l'impact financier
- 4.7 Scénarios de perturbation des ports

Conclusion

Annexe I

Bonnes pratiques dans les ports en réponse à au COVID -19

LISTE DES FIGURES ET TABLEAUX

- Figure 1 : Chronologie des principales menaces infectieuses au 21e siècle
- Figure 2 : Parties prenantes portuaires
- Figure 3 : Organigramme des acteurs responsables
- Figure 4 : Organigramme du Comité santé et sécurité
- Figure 5 : Supports pédagogiques
- Figure 6 : Exemple de marquage des zones à sens unique
- Figure 7 : Exemple d'équipement de protection individuelle pour la COVID-19
- Figure 8 : Exemple de stratégie pour la COVID-19
- Figure 9 : Centres de dépistage COVID-19 dans les ports d'Abou Dhabi
- Figure 10 : Exemple de directives de gestion d'équipage par l'OMI
- Figure 11 : Formulaire de gestion d'équipage
- Figure 12 : Exemples de bonnes pratiques
- Figure 13 : Pyramide des risques professionnels pour la COVID-19
- Figure 14 : Exemple de formulaire pour les passagers émanant du Gouvernement espagnol
- Figure 15 : Protocole du Centre d'Urgence de l'Autorité Portuaire de Valence
- Figure 16 : Exemple de Déclaration maritime de santé
- Figure 17 : Proposition d'une zone de dédouanement spéciale au Terminal CSP de Valence
- Figure 18 : Exemple de zone d'atténuation pour Valenciaport
- Figure 19 : Scénarios d'impact financier
- Figure 20 : Gestion de la continuité d'activité
- Figure 21 : Exemple de lignes directrices du ministère des Transports des Philippines
- Figure 22 : Exemple d'un Avis maritime de l'Administration maritime et de l'agence de sécurité nigériane
-
- Tableau 1 : Classification des acteurs portuaires
- Tableau 2 : Comparaison des postes in situ et des postes de télétravail dans un port
- Tableau 3 : Exemple de procédure d'embarquement/débarquement d'équipage
- Tableau 4 : Exemple de matrice de profilage pour les types de fret

LISTE DES ABREVIATIONS

BPR	Développer la résilience des ports face aux pandémies
TFT	TrainForTrade
CNUCED	Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement
OMS	Organisation mondiale de la santé
CDC	Centres pour le contrôle et la prévention des maladies
PC	Ordinateur personnel
VPN	Réseau privé virtuel
VDI	Infrastructure de bureau virtuel
RDP	Protocole de travail à distance
IPSec	Sécurité du protocole Internet
SSL	Couche de sockets sécurisés
LAN	Réseau local
WOL	Wake On Lan (Sorte de veille)
NAC	Contrôle d'accès au réseau
MDH	Déclaration maritime de santé
FMEA	Analyse des modes de défaillances et de leurs effets
CAPEX	Investissements



INTRODUCTION

Au moment de la rédaction de ce document, le monde entier, presque sans exception, a été touché par la pandémie de la COVID-19, également connue sous le nom de pandémie de coronavirus, causée par le coronavirus 2 du syndrome respiratoire aigu sévère (SRAS-CoV-2). Si l'on peut dire qu'aucun pays n'avait anticipé l'ampleur et les conséquences de la pandémie, en revanche, on peut prévoir une crise économique qui peut modifier substantiellement les modes de fonctionnement dans un monde globalisé.

Au vu de tout ce qui s'est passé, l'objectif de ce document est de synthétiser et de proposer les éléments et les conditions pour que les organisations portuaires augmentent et renforcent les facteurs qui leur permettent de résister aux effets désastreux des pandémies et de se relever le plus rapidement et le plus efficacement possible. En définitive, l'objectif est que les ports deviennent des organisations résilientes.

La déclaration de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) d'une pandémie de coronavirus a été précédée d'une multitude d'informations souvent biaisées, qui ont exclu une stratégie uniforme face au défi de la prévention ou de l'atténuation de la contagion et de son impact sur différents des pays. Un autre problème avec l'information, qui a donc eu un impact sur la façon de s'attaquer au problème, est que la dangerosité de la maladie a été sous-estimée, beaucoup la comparant à la grippe ordinaire. Au même moment, certains événements – des flambées à grande échelle dans des villes de Chine et d'Italie – auraient dû faire plus pour alerter les autorités responsables.

La réalité qui a finalement prévalu est la longue paralysie mondiale de l'activité (qui n'est pas encore terminée), à l'exception, bien sûr, de la fourniture nécessaire de nourriture et de services sanitaires

C'est précisément à cause de ce besoin de fournir de la nourriture et des services essentiels que les ports sont devenus des facteurs essentiels pour garantir la chaîne d'approvisionnement. Il est donc capital de s'assurer que les ports sont résilients et préparés à résister à des attaques aussi graves et qu'ils disposent des éléments nécessaires et d'un élan suffisant pour être les moteurs d'une reprise rapide et efficace.

Portée

Le 11 Mars à 2020, l'Organisation mondiale de la Santé a déclaré que la nouvelle épidémie de coronavirus était une urgence de santé publique de portée internationale, en d'autres termes, une pandémie.

Les effets d'une explosion rapide d'une pandémie sur nos vies et sur la société dans son ensemble, modifient nos comportements dans tous les domaines, tant à la maison qu'au travail. De nombreuses études sur cet impact, sous une multitude de points de vue différents, ont produit un grand nombre d'informations, des modifications de réglementations, des protocoles, des recommandations, etc. Un tel excès d'informations rend extrêmement difficile une gestion correcte, surtout lorsqu'il s'agit de l'appliquer. Cela peut donc avoir un impact négatif sur la prise de décision.

Maintenir les ports opérationnels est d'une importance vitale en cas de pandémie. Les ports permettent de s'assurer que le ravitaillement sanitaire, la nourriture, le

carburant et les matières premières du monde, ainsi que les produits manufacturés et les éléments essentiels à la préservation de l'emploi, continuent d'atteindre leurs destinations prévues. Dans ce contexte, ce Cours spécial a pour objectif de fournir aux cadres portuaires des informations précises afin qu'ils puissent comprendre ce à quoi ils sont confrontés et comment agir pour freiner la propagation potentielle des maladies infectieuses. Les objectifs sont :

- Garantir la santé des employés et des usagers du port. Ce guide présente une série de recommandations et de bonnes pratiques pour prévenir ou minimiser les infections dans les zones portuaires, en tenant compte des activités et des opérations, ainsi qu'une évaluation des principaux risques.
- Faciliter la préparation des capacités des ports à mettre en œuvre les protocoles garantissant la sécurité sanitaire des opérateurs, des usagers et des visiteurs. Les technologies sont évaluées, ainsi que les flux de marchandises pour l'élaboration de procédures et d'espaces sûrs.

Ce manuel vise donc à analyser et évaluer les informations disponibles en collectant des preuves scientifiques et des articles d'information pertinents pour les cadres portuaires, en fournissant des exemples et des enseignements tirés de la mise en œuvre des bonnes pratiques (dans le cas du port de Valence ainsi que d'autres ports).

Son objectif principal est de soutenir la mise en œuvre de mesures de préparation aux contingences liées à une pandémie dans un port, des terminaux portuaires et d'autres structures portuaires. De plus, les mesures compilées dans ce document visent à encourager une large collaboration en vue d'atténuer les conséquences préjudiciables de la pandémie. Ce faisant, ce manuel sert d'outil pour informer et harmoniser les recommandations et les instructions données aux niveaux international et national en matière de préparation et de réponse en cas de pandémie.

Ce manuel est divisé en quatre sections afin de donner une vision précise et ordonnée des différents aspects à prendre en compte par un port ou une communauté portuaire en situation de pandémie. Il donne une vue d'ensemble et présente des actions spécifiques, des aspects psychologiques et émotionnels, des outils technologiques et des mesures liées à la continuité du flux de marchandises, en tant qu'activité principale d'un port. Le manuel est structuré autour des sections suivantes :

- SECTION 1 Protocole de crise et stratégie de communication
- SECTION 2 Gestion du personnel, bien-être et résilience
- SECTION 3 Préparation technologique
- SECTION 4 Continuité du flux de marchandises