



## Résumé du cours TrainForTrade Statistiques du Commerce International des Services (SCIS) 2023.

---

*Organisé par la CNUCED en coopération avec L'UNSD et L'OMC*

*Dispensé en anglais et français*

*Dates du cours : du 11 septembre au 20 octobre 2023*

*Date du webinaire : 1 novembre 2023*



ORGANISATION  
MONDIALE  
DU COMMERCE



CNUCED



# STATISTIQUES DU COMMERCE INTERNATIONAL DES SERVICES 2023

e-learning du 11 septembre au 20 octobre + webinaire le 1 novembre

Module 1

Module 2

Module 3

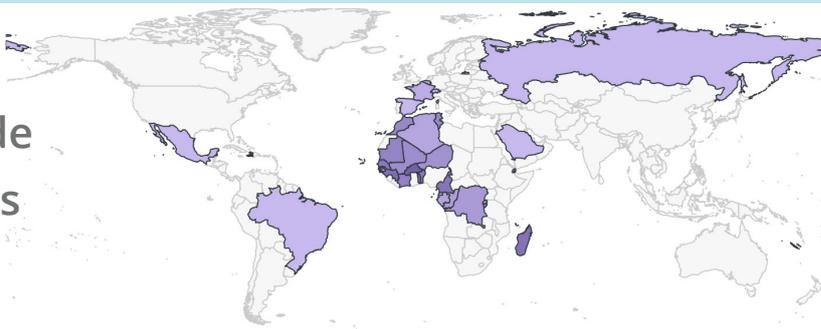
Module 4

Module 5

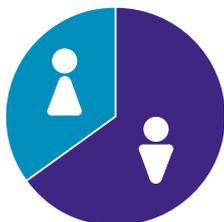
Module 6

Webinaire

409 participants de  
35 pays ou régions



144 femmes (35%)



184  
échanges dans  
le forum



73%  
score moyen



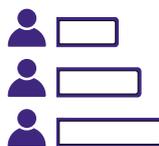
90%  
taux de satisfaction



142  
certificats attribué



Les participants ont eu accès aux manuels, présentations multimédia, tests, sondages, forum et webinaires



“Le cours est très bien dispensé et le contenu cadre bien avec le cours.”

“ J’ai acquis une compréhension plus approfondie du commerce international.”

“J’ai vraiment aimé ces différents modules.”



## Résumé

Le cours e-learning sur les "Statistiques du Commerce International des Services" (SCIS) a été organisé par la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) et la Division des statistiques des Nations Unies (UNSD) et l'Organisation mondiale du commerce (OMC). Le cours a été dispensé du 11 septembre au 20 octobre 2023 en deux langues (français et anglais) - avec des webinaires de suivi le 31 octobre 2023 (anglais) et le 1 novembre (français) 2023.

Le nombre total de participants pour le cours en anglais et en français est de 1433 participants (607 femmes - 42 pour cent) provenant de 160 pays. Sur le total des inscrits, 615 ont reçu un certificat d'achèvement. Dans l'ensemble, le score moyen de réussite et les taux de satisfaction pour les cours étaient respectivement de 75 et 88 pour cent.

En ce qui concerne le cours en français, cette année un total de 409 participants (144 femmes – 35 pour cent) de 35 pays ou régions se sont inscrits et ont été sélectionnés par la CNUCED/TrainForTrade pour participer au cours SCIS. Sur le total de candidats inscrits et acceptés, 142 l'ont terminé en recevant un certificat d'achèvement. Dans l'ensemble, le cours a été accueilli avec succès et interaction. Le score de succès moyen et les taux de satisfaction pour le cours étaient à des niveaux très élevés de 72 et 90 pour cent respectivement.

Le cours a été dispensé via la plateforme à distance TrainForTrade. Sur cette plateforme, les participants ont eu accès à des manuels, des présentations multimédia, des modules, des évaluations, des sondages d'opinion et des forums créés afin de discuter les modules avec les instructeurs et les autres participants.

Les principaux objectifs du cours sur les statistiques du commerce des services sont d'améliorer et de renforcer la capacité des statisticiens à effectuer leur travail et de les aider à mieux comprendre le manuel d'utilisation sur les statistiques du commerce international des services (MSCIS 2010). L'objectif global des cours eLearning est de fournir un accès plus fluide et un matériel de formation complet aux personnes impliquées dans la collecte, la compilation et la diffusion de données statistiques.

*Remarque : Ce rapport présente les résultats principalement pour le cours SCIS 2023. Parfois, des informations sont également présentées pour le cours SITS 2023 ou pour d'autres cours de statistiques commerciales et, dans de tels cas, elles sont clairement indiquées.*



## Table des matières

<b>Arrière-plan</b> .....	<b>4</b>
<b>Objectifs</b> .....	<b>5</b>
<b>Aperçu du programme</b> .....	<b>6</b>
<b>Participants</b> .....	<b>6</b>
<b>Résultats du cours</b> .....	<b>9</b>
<b>Discussions sur le forum</b> .....	<b>9</b>
<b>Évaluation du cours</b> .....	<b>10</b>
<b>Webinaire de suivi</b> .....	<b>13</b>
<b>Conclusion</b> .....	<b>15</b>
<b>Annexe 1 : Programme du cours en ligne</b> .....	<b>16</b>
<b>Annexe 2 : Participants au cours e-learning en français</b> .....	<b>17</b>
<b>Annexe 3 : Participants au cours e-learning en anglais</b> .....	<b>19</b>

## Arrière-plan

Le développement d'un système statistique solide est essentiel à la mise en œuvre de politiques fondées sur des données probantes et à l'émergence d'un dialogue ouvert et impartial entre les parties prenantes et les décideurs politiques. C'est donc un outil essentiel à la fois de performance économique et de cohésion sociale.

Cela est particulièrement vrai lorsque des négociations commerciales sont en cours et lorsque les pays comprennent et évaluent précisément leurs intérêts offensifs et défensifs dans ce contexte. Dans une telle situation, les pouvoirs publics doivent définir une stratégie globale et traduire cette approche en positions de négociation spécifiques. Les statistiques sont un outil clé dans ce processus. Ils permettent le partage d'un diagnostic de la situation actuelle entre tous les acteurs nationaux et une compréhension claire des intérêts nationaux.

Si les définitions, concepts et méthodologies statistiques internationalement reconnus pour les statistiques du commerce des biens sont établis depuis longtemps et généralement bien mis en œuvre dans le monde, il n'en va pas de même pour les statistiques du commerce des services. Bien qu'il existe désormais des définitions, des concepts et des méthodologies statistiques internationalement reconnus pour les statistiques du commerce des services, ils sont encore relativement nouveaux et leur mise en œuvre à l'échelle mondiale est inégale. Aujourd'hui, les services représentent un élément clé de l'activité économique de chaque pays et une composante en croissance rapide du commerce international, représentant désormais 1/5ème de l'ensemble du commerce international en valeur mesurée uniquement sur la base de la balance des paiements. De plus, ils font l'objet de négociations multilatérales, régionales et bilatérales partout dans le monde. D'où la nécessité impérieuse d'élaborer les statistiques correspondantes sur une base solide et harmonisée.

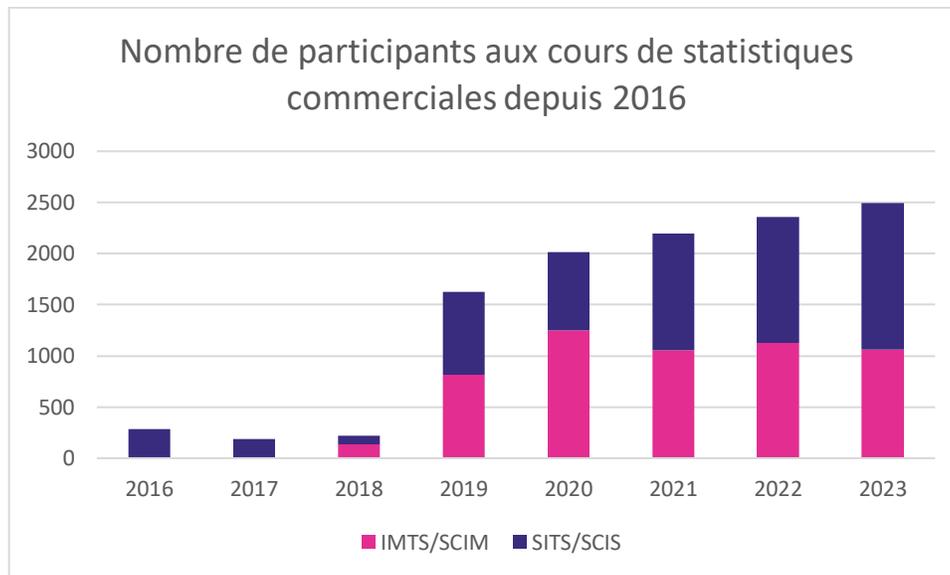


La CNUCED est le point focal des Nations Unies pour le traitement intégré du commerce et du développement et des questions interdépendantes dans les domaines de la finance, de la technologie, de l'investissement et du développement durable. La CNUCED compile, valide et traite un large éventail de données collectées auprès de sources nationales et internationales.

Ce cours TrainForTrade est une réponse à plusieurs demandes d'assistance technique dans la compilation de statistiques sur le commerce des services et répond directement aux objectifs de l'objectif 17 de l'Agenda 2030 pour le développement durable. Ce cours a été développé et produit conjointement par la CNUCED, l'Organisation mondiale du commerce (OMC) et la Division de statistique des Nations Unies (UNSD). Il a également bénéficié de la collaboration étroite du Groupe de travail interinstitutions sur les « Statistiques du commerce international et des services ».

Les deux cours «Statistiques du Commerce International des Services» (SCIS) (en français) et «Statistics on International Trade in Services» (SITS) (en anglais) font partie d'une initiative plus vaste entreprise par la Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED), en coopération avec la Division de Statistique des Nations Unies (UNSD) et l'Organisation mondiale du Commerce (OMC). Son objectif est d'organiser chaque année des cours de statistiques commerciales. Outre les cours SCIS et SITS, il comprend également les « Statistiques du Commerce International des Marchandises » (SCIM) (en français) et les « International Merchandise Trade Statistics » (IMTS) (en anglais). Comme le montre la figure 1 ci-dessous, depuis 2016, ces cours suscitent un intérêt croissant et le nombre total de participants a désormais dépassé les 11 000. Le grand saut de 2019 coïncide avec l'ouverture des cours à toutes les personnes intéressées.

Figure 1. Rôles des participants aux cours SCIS 2023 (français) et SITS 2023 (anglais)



## Objectifs

Les principaux objectifs du cours sur les statistiques du commerce des services sont d'améliorer et de renforcer la capacité des statisticiens à faire leur travail, et de les aider à mieux comprendre le Manuel des statistiques du commerce international des services 2010 (MSCIS 2010).



L'objectif global des cours e-Learning est de fournir une accessibilité plus aisée et un matériel de formation complet aux personnes impliquées dans la collecte, la compilation et la diffusion des données statistiques. Il est également placé dans un contexte plus large des cadres du SCN2008 et du MBP6 (2016).

### Aperçu du programme

Le programme de formation se compose de six modules présentés ci-dessous et proposés sur une période de six semaines. Pour un programme détaillé, veuillez-vous référer à l'



Annexe 1 : Programme du cours en ligne. Chaque module comprend un manuel du participant avec une vidéo interactive permettant de comprendre le contenu du manuel et un forum de discussion. Après chaque module, les participants ont été invités à remplir un test et un questionnaire d'opinion.

### Modules du cours

1. Module 1 - Importance des SCIS et principaux concepts
2. Module 2 - Les prérequis pour la collecte et la compilation de données
3. Module 3 - Sources et collecte de données
4. Module 4 - Compilation des données : Statistiques de la balance des paiements sur les SCIS
5. Module 5 - Compilation des données : Statistiques du commerce des filiales étrangères (FATS)
6. Module 6 - Diffusion et analyse

### Participants

#### Première cible :

Compilateurs et producteurs de données (statistiques du commerce international des services, balance des paiements, statistiques des entreprises, etc.):

- Statisticiens de la BOP (des Banques Centrales ou des Instituts Nationaux de statistique)
- Responsables des statistiques du commerce et des services
- Comptables nationaux
- Statisticien des entreprises

#### Deuxième cible :

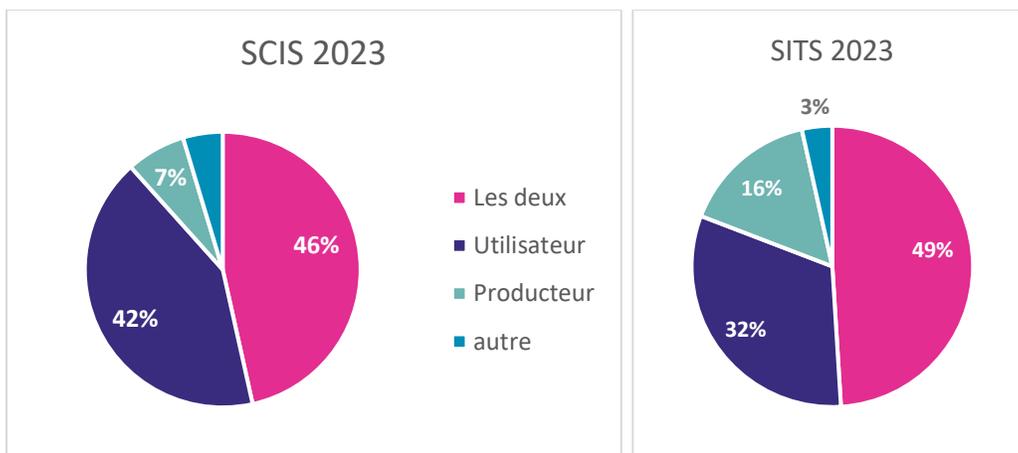
Utilisateurs de données :

- Ministères (tourisme, commerce, économie et finances)
- Autres acteurs du secteur (économistes, avocats, etc.)

**Au total, 409 participants (144 femmes – 35 pour cent) de 35 pays** se sont inscrits et ont été sélectionnés par la CNUCED/TrainForTrade pour participer au cours SCIS 2023. Sur le total de 409 candidats inscrits et acceptés, 215 participants ont commencé leurs activités dans le cours et 142 l'ont terminé en recevant un certificat.

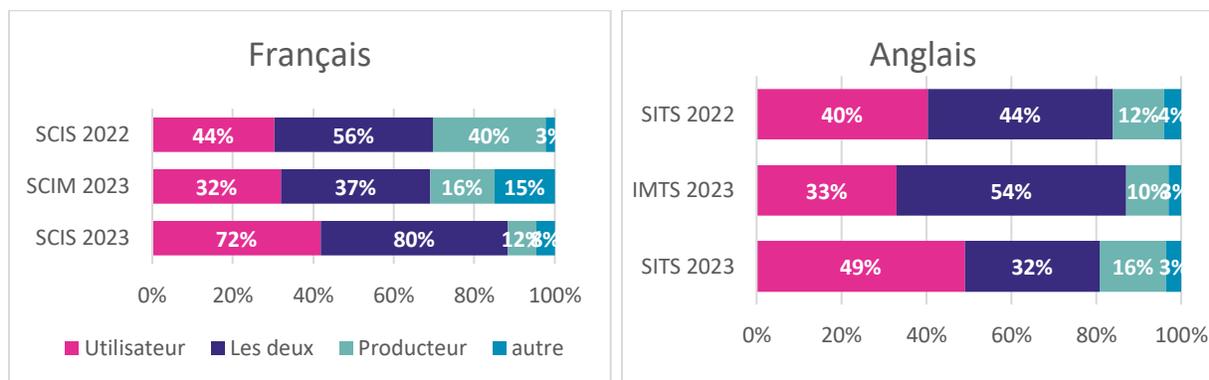


Figure 2. Types des participants aux cours SITS 2023 (anglais) et SCIS 2023 (français)



Comme le montre la Figure , 42% des participants au cours SCIS 2023 étaient à la fois utilisateurs et producteurs de données. D'autre part, 46% étaient des utilisateurs, tandis que 7% étaient des producteurs. Les pourcentages étaient assez similaires pour la version anglaise du cours (SITS 2023). Cela montre une évolution intéressante dans la population des cours avec un intérêt croissant de la part de ceux qui analysent et interprètent ces statistiques. Il encourage le dialogue et la compréhension mutuelle entre compilateurs et utilisateurs.

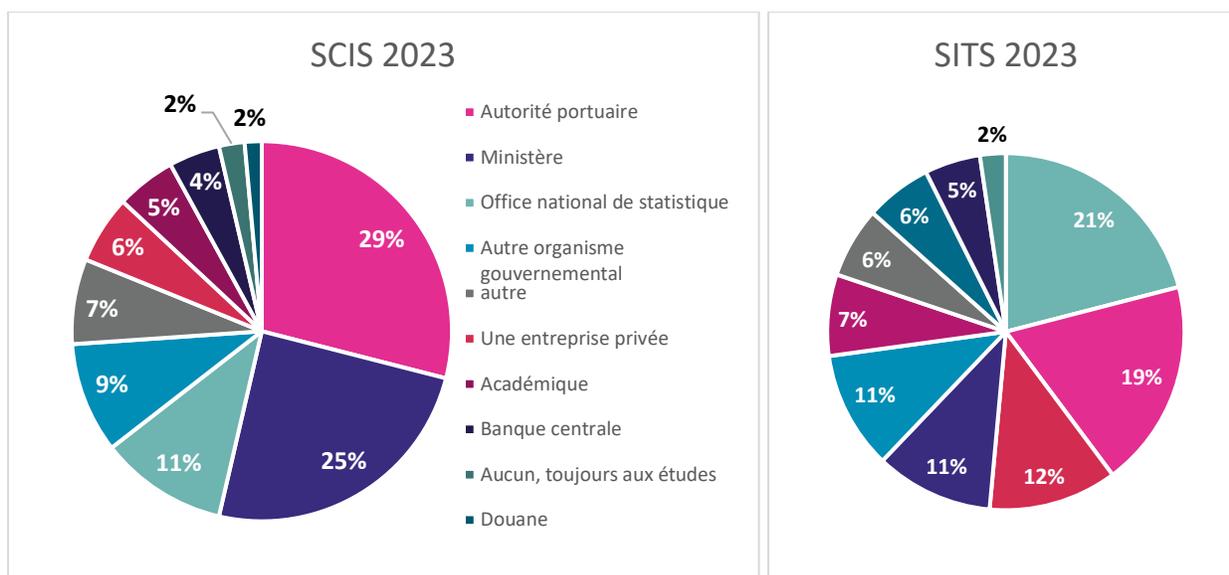
Figure 3. Rôles des participants aux cours récents



Comme le montre la figure 3 présentant les cours précédents sur les statistiques du commerce international de marchandises (IMTS pour l'anglais et SCIM pour le français) et les statistiques du commerce international des services (SITS pour l'anglais et SCIS pour le français), on peut constater un intérêt croissant des utilisateurs de statistiques commerciales pour ces cours.



Figure 4. Participants aux cours SCIS 2023 (français) et SITS 2023 (anglais) par institutions.



Dans la Figure 4, nous pouvons observer que près de 29% des participants au cours SCIS 2023 appartenaient à des autorités portuaires. Les autres pourcentages comprennent 25% pour les Ministères et 11% à d'autres organismes gouvernementaux. Pour SITS 2023, la composition des participants est différente avec une participation plus élevée des bureaux nationaux de statistiques et autorités portuaires.

Pour des informations détaillées sur les participants, avec une répartition par sexe et par pays, veuillez vous référer à l'Annexe 2 : Participants au cours e-learning en français et à l'Annexe 3 : Participants au cours e-learning en anglais.

## Livraison du cours

Les cours en ligne se sont déroulés du 11 septembre au 20 octobre 2023 en anglais et en français avec des webinaires de suivi organisés le 31 octobre (en anglais) et le 1er novembre 2023 (en français). L'inscription et la participation aux cours étaient gratuites. Les stagiaires inscrits ont été acceptés et ont reçu le guide d'utilisation de la plateforme en ligne et les informations d'identification pour se connecter à la plateforme d'apprentissage en ligne TrainForTrade.

Les cours e-learning se sont déroulés selon le calendrier établi (voir Annexe 1 : Agenda du cours e-learning). Au cours de la période de six semaines, les participants ont eu l'occasion de parcourir six modules du cours pour apprendre à travers divers moyens multimédias disponibles sur la plateforme d'apprentissage en ligne (manuels et vidéos) et d'interagir avec d'autres participants de différents pays, des animateurs et experts dans les forums de discussion. Les stagiaires ont eu la possibilité d'étudier et de participer aux forums des différentes sections du cours, générant des discussions enrichissantes et permettant l'échange d'informations, d'idées et d'expériences. À la fin de chaque semaine, les participants étaient évalués via un test en ligne. De plus, à la fin de chaque semaine et à la fin du cours, les participants ont été invités à partager leurs commentaires et suggestions. Ces informations ont été utilisées pour améliorer le matériel de formation et l'organisation du cours à l'avenir (pour plus d'informations, reportez-vous à la section Évaluation du cours ci-dessous).





### Principaux modérateurs du forum :

Mme Sanja Blazevic de la CNUCED et Barbara D'Andrea de l'OMC ont répondu aux questions spécifiques posées par les participants aux forums en ligne. M. Dominique Chantrel, M. Tomasz Kulaga et Mme Ana Maria Rodriguez de la CNUCED/TrainForTrade ont modéré les discussions dans les forums et ont fourni une assistance technique.

### Évaluation du cours

L'évaluation des modules et du cours lui-même a été conçue pour évaluer le processus d'apprentissage des participants, la précision du matériel de formation et l'organisation du cours, en tenant compte de différents aspects tels que la qualité du matériel de formation, l'organisation du module, les sujets du module, etc.

Chaque semaine, les participants ont été invités à remplir le questionnaire d'opinion sur les modules qu'ils venaient de suivre. Ils ont également été invités à évaluer le cours à la fin. **Le taux de satisfaction pour tous les modules des différentes années et langues était très élevé**, entre 68 et 91% (voir les chiffres ci-dessous).

Figure 7. Taux de satisfaction (%) pour des modules (M1-M6) et feedback final dans les cours SCIS (français) et SITS (anglais)

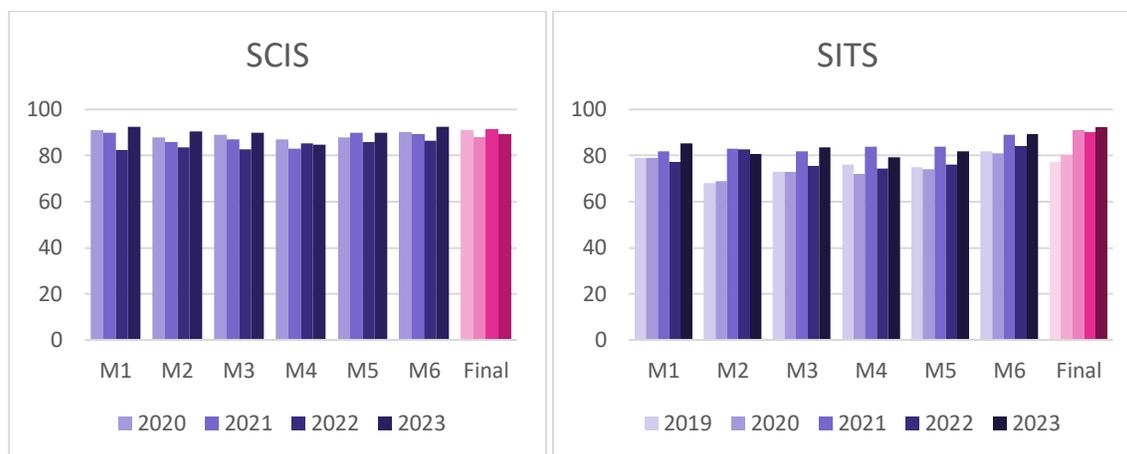




Figure 8. Questionnaire d'opinion de fin de cours pour les cours SCIS 2023 (français) et SITS 2023 (anglais)



## Questionnaire d'opinion finale

Vous trouverez ci-dessous quelques extraits du formulaire de commentaires final.

### Qualités du cours

Les points forts les plus appréciés du cours étaient le haut niveau de détail fourni, la structure organisée du cours et l'efficacité à rendre un sujet complexe facile à comprendre.

« Le cours était riche en connaissances et de savoir-faire et Les présentations vidéos ont été bien faits. »

« Le cours m'a été d'une très grande utilité, j'ai pu découvrir de nombreux aspects, pas mal de thématiques qui m'ont aidés à mieux comprendre le commerce international de services... »

« j'ai adoré participé à ce cours très important. les points forts de ce cours sont liées aux concepts qui englobent les statistiques du commerce international des services qui ont été très bien détaillés. cela a permis de cerner l'importance de chacun de ces concepts. on peut ajouter à cela les différentes sources de données liées commerce international de service qui ont été abordé lors de ce cours ainsi que les avantages et limites de chaque source. »

« Ce cours m'a permis de se familiariser avec différents concepts de la balance de paiement et la classification. Jadis, je ne disposais pas d'instruction solide pour mieux classifier différentes rubriques. Les différents fichiers du module télécharger constitue ainsi pr moi un Manuel de classification et de compilation de données dans la balance de paiement. »

« La compréhension des transactions du commerce international des services de manière générale et l'utilisation des statistiques issues de ces transactions »



« Le fait d'être online. Fait prendre conscience de l'importance des statistiques. Nous ouvre de nouvelles perspectives de carrières »

« La flexibilité est un élément fort de ce cours car il m'est arrivé de ne pas achever les activités hebdomadaires en raison de contingences immédiates. Grâce à cette approche, je viens de finaliser mes activités sans pénalités. »

« Le contenu des modules est très riche en enseignement; Les vidéos de présentation des différents modules sont claires et compréhensibles. »

### Aspects à améliorer

« Proposition d'ordre particulier: Pour les indicateurs utilisés dans le module 6 "Diffusion et analyse", présenter des cas pratiques numériques simples afin de mieux les cerner et différencier entre les différents cas ainsi que leur utilisation. Proposition d'ordre général:- Il vaut mieux d'utiliser les sommaires dans les cours des modules pour mieux comprendre la structure du cours;- Compléter le cours par des sous-titres, pour mieux se positionner dans la compréhension du cours;- Au lieu de mettre trop de textes pour les recommandations, les points clés et les partager sur plusieurs paragraphes séparément, utiliser des tableaux sommaires explicatifs;- Pour les vidéos, compléter les cours par tous les points clés vu que ce sont des vidéos synthèses. »

« Si ce cours peut être fait de façon qu'on puisse participer par appel vidéo ce serait plus participatif. Merci. »

« les aspects à améliorer sont:le contenu du manuel de l'apprenant n'était pas bien agencé (pas agréable à lire du fait de l'absence d'interligne)les sources de données proposées dans le cours sont dépassée (données non- actualisées pour certaines). »

« Je pense qu'il serait mieux de partager les taches dans la présentation audio visuelle. C'est a dire avoir différents professeurs pour la présentation, voire consulter certains spécialistes du domaine des statistiques internationales de service. »

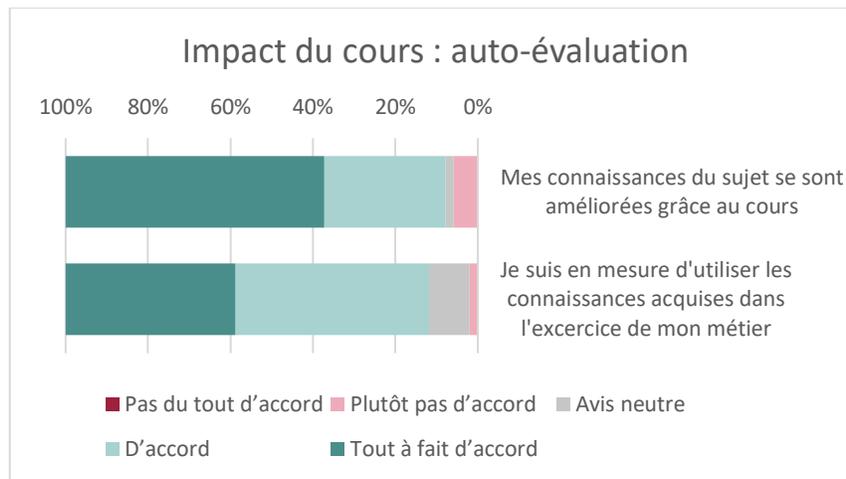
« Les interactions avec les participants en organisant des webinaires par module. »

### Impact du cours

La figure 9 donne un aperçu de l'impact du cours tel que réfléchi par les participants. Dans l'ensemble, presque tous les participants estiment avoir accru leurs connaissances (94 pour cent) et estiment que cette nouvelle compréhension du sujet du cours les aidera à améliorer leur rendement professionnel (90 pour cent).



Figure 2. Impact du cours SCIS 2023



### Extraits du livre d'or

« La formation était très pertinente pour mon travail et aussi pour mes expériences personnelles. Formatrice très enthousiaste et intéressante. Merci beaucoup! »

« Ce cours nous a permis de distinguer précisément les bonnes pratiques en matière de collecte, de compilation et/ou traitement et de diffusion des statistiques sur le CIS et comment s'y adapter. A titre personnel, il me permettra de mieux comprendre les analyses sur les indicateurs, les flux et les avantages comparatifs entre par exemple favoriser l'installation représentations commerciales ou non. »

« Ma participation à ce cours a été une belle opportunité pour moi d'approfondir mes connaissances sur la constitutions des bases de données sur le commerce international de service. Cela me permettra de mieux appréhender mes thématique de recherche qui sont essentiellement orientées vers le commerce international. .»

« Le cours donne un aperçu global de la statistique du commerce international et des acteurs intervenants dans les échanges. Ce qui nous aide à mieux connaître notre rôle dans le processus et à maîtriser notre façon de recevoir des données, de les traiter et de les transmettre 😊 »

« Le cours a été intéressant du début jusqu'à la fin. Bien que je ne sois pas un producteur de statistiques, cela m'a permis de savoir comment se conçoivent les données dont nous utilisons dans les différents projets de recherches. J'exhorte les initiateurs à continuer dans ce sens afin de nous familiariser avec les données. Mes félicitations à toute l'équipe d'organisation de ce cours. Merci beaucoup et à la prochaine! »

### Webinaire de suivi

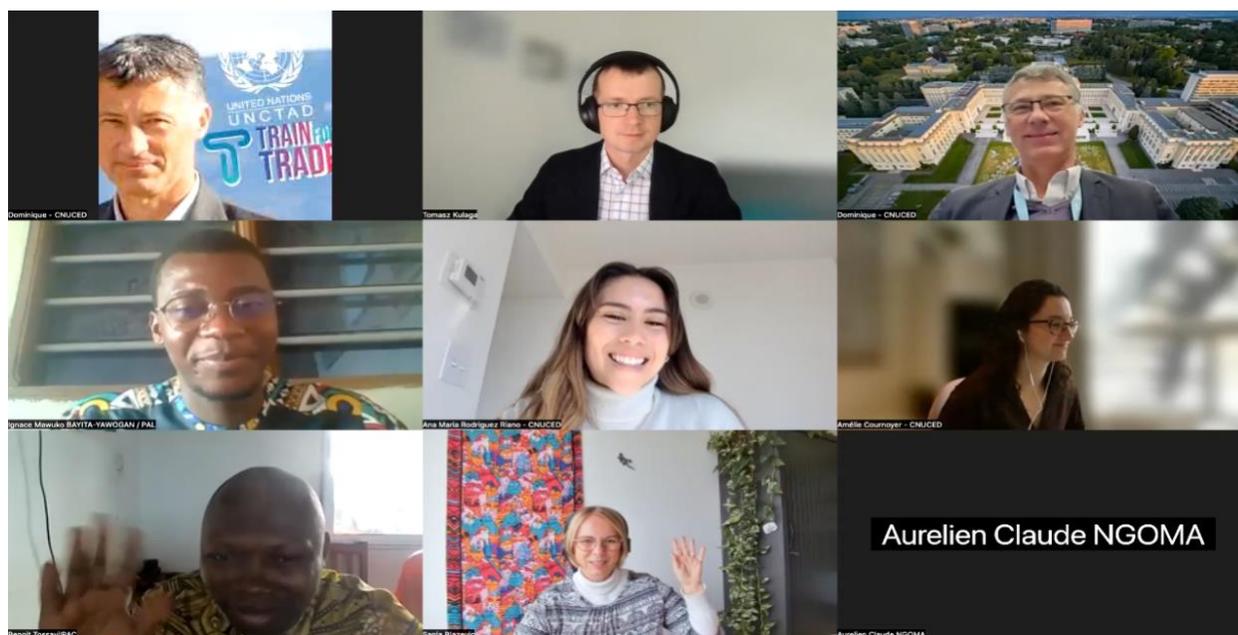
Le cours en ligne a été suivi du webinaire organisé le 1 novembre 2023. Tous les participants au cours ont été invités à présenter leurs expériences en matière de statistiques du commerce international des services. Parmi les 6 présentations soumises, les 5 suivantes ont été sélectionnées pour être présentées lors des webinaires :



## Ordre du jour

- Résumé du cours en ligne, CNUCED
- [Message préenregistré] Production des statistiques sur le commerce International des Services au niveau du Gabon, Mme. Marina NYINGONE (Ministère du Commerce, Gabon)
- Statistiques du commerce international des services au Togo, M. Ignace Mawuko BAYITA-YAWOGAN (Port Autonome de Lomé, Togo)
- Système d'information sur le commerce des services (TISSTAT), Mme. Sanja Blazevic (CNUCED)
- Enquete sur le commerce international de service au Bénin - les composantes types des services de la classification de la balance des paiements M. Benoit Tossavi (Port Autonome de Cotonou (PAC), Benin)
- Difficultés rencontrés par Congo pour l'élaboration des SCIS, Aurelien Claude Ngoma (Chef de bureau des statistiques du commerce extérieur des marchandises, Congo) Conclusion, CNUCED, NUDDS & OMC

Figure 10. Capture d'écran du webinaire SCIS 2023



Tous les participants au cours ainsi que tous les participants précédents aux cours de statistiques commerciales ont été invités à y assister. Le nombre total de participants inscrits était de 134. Le webinaire a été rejoint par Mme Sanja Blazevic de la CNUCED. L'événement a été modéré et soutenu par M. Dominique Chantrel, Mme Ana María Rodríguez Riaño, Mme Amélie Cournoyer et M. Tomasz Kulaga de la CNUCED/TrainForTrade.

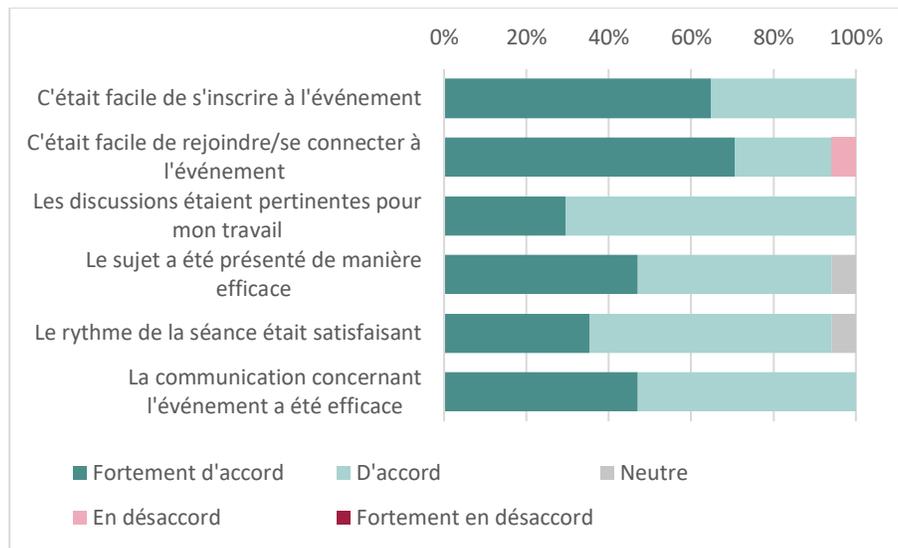
Les webinaires ont été menés via la plateforme Zoom. Les slides partagées lors de l'événement et son enregistrement sont disponibles pour les participants au cours sur la plateforme du cours.

## Feedback

Le taux de satisfaction du webinaire était de 97 pour cent avec 17 réponses (voir figure ci-dessous).



Figure 11. Questionnaire d'opinion du webinaire



## Conclusion

Le cours a renforcé les capacités et a permis des échanges et le partage de pratiques entre 410 participants provenant de 35 pays ou zones. D'après l'analyse de l'évaluation du cours, la méthodologie utilisée pour fournir les outils et les ressources du cours par le biais de la plateforme d'apprentissage à distance a été couronnée de succès sur divers aspects tels que la qualité du matériel de formation et l'efficacité du module. Les commentaires ont mis en évidence la richesse des discussions et les approches innovantes, mais aussi la pertinence des sujets du module au regard de la valeur ajoutée que les participants ont pu en retirer pour leur domaine de travail. De plus, pour améliorer le cours, les commentaires des participants ont été analysés et seront utilisés pour élaborer les futurs cours. Finalement, le processus d'apprentissage en ligne a été bien adapté et organisé.



## Annexe 1 : Programme du cours en ligne



**Cours à distance sur les Statistiques  
du Commerce International des Services 2023**  
11 septembre au 1 novembre 2023

Semaine	Module	Activités
<u>Semaine 1</u> 11-15 septembre	1: Importance des SCIS et principaux concepts	Lire le manuel du Module 1 (51 pages) (PDF ou EPUB)
		Visionner la vidéo M1 (34 mn)
		Faire le test M1
		Remplir le questionnaire d'opinion du module 1
<u>Semaine 2</u> 18-22 septembre	2: Les prérequis pour la collecte et la compilation de données	Lire le manuel du Module 2 (41 pages) (PDF ou EPUB)
		Visionner la vidéo M2 (37 mn)
		Faire le test M2
		Remplir le questionnaire d'opinion du M2
<u>Semaine 3</u> 25-29 septembre	3: Sources et collecte de données	Lire le manuel du Module 3 (55 pages) (PDF ou EPUB)
		Visionner la vidéo M3 (39 mn)
		Faire le test M3
		Remplir le questionnaire d'opinion du M3
<u>Semaine 4</u> 2-6 octobre	4: Compilation des données: Statistiques de la balance des paiements sur le SCIS	Lire le manuel du Module 4 (62 pages) (PDF ou EPUB)
		Visionner la vidéo M4 (43 mn)
		Faire le test M4
		Remplir le questionnaire d'opinion du M4
<u>Semaine 5</u> 9-13 octobre	5: Compilation des données : Statistiques du commerce des filiales étrangères (FATS)	Lire le manuel du Module 5 (41 pages) (PDF ou EPUB)
		Visionner la vidéo M5 (31 mn)
		Faire le test M5
		Remplir le questionnaire d'opinion du M5
<u>Semaine 6</u> 16-20 octobre	6: Diffusion et analyse	Lire le manuel du Module 6 (21 pages) (PDF ou EPUB)
		Visionner la vidéo du M6 (28 mn)
		Faire le test M6
		Remplir le questionnaire d'opinion M6 (Opinion questionnaire) Remplir le questionnaire d'opinion global du cours
<u>1 novembre</u>	90 minutes, webinaire base sur les échanges du cours	



## Annexe 2 : Participants au cours e-learning en français

Le tableau suivant résume les participants et les participants certifiés du cours d'e-learning avec la répartition du pays de résidence<sup>1</sup> et du sexe des participants.

#	Pays	Participants			Certificats		
		Total	F	H	Total	F	H
1	Algérie	3	1	2	0	0	0
2	Arabie saoudite	1	0	1	0	0	0
3	Belgique	1	1	0	0	0	0
4	Bénin	18	6	12	10	4	6
5	Brésil	1	1	0	0	0	0
6	Burkina Faso	41	9	32	13	3	10
7	Burundi	13	3	10	4	0	4
8	Cabo Verde	2	2	0	0	0	0
9	Cameroun	20	9	11	7	4	3
10	Comores	4	1	3	3	1	2
11	Congo	4	1	3	1	0	1
12	Côte d'Ivoire	13	2	11	7	1	6
13	Djibouti	10	3	7	3	0	3
14	Espagne	1	1	0	0	0	0
15	Fédération de Russie	1	1	0	0	0	0
16	France	2	1	1	0	0	0
17	Gabon	3	2	1	2	2	0
18	Guinée	26	6	20	8	3	5
19	Guinée équatoriale	1	0	1	0	0	0
20	Guinée-Bissau	1	0	1	0	0	0
21	Haïti	117	50	67	40	14	26
22	Madagascar	22	10	12	6	2	4
23	Mali	8	0	8	3	0	3
24	Maroc	10	6	4	1	0	1
25	Mauritanie	12	3	9	4	1	3
26	Mexique	1	0	1	1	0	1
27	Niger	7	1	6	2	0	2
28	Nouvelle-Calédonie	4	4	0	2	2	0
29	République démocratique du Congo	5	0	5	4	0	4
30	Rwanda	1	0	1	1	0	1

<sup>1</sup> Le tableau inclut les participants des organisations internationales qui sont indiqués séparément. Cependant, ils sont inclus dans le décompte total.



#	Pays	Participants			Certificats		
		Total	F	H	Total	F	H
31	Sao Tomé-et-Principe	2	1	1	0	0	0
32	Sénégal	18	7	11	4	0	4
33	Suisse	1	0	1	0	0	0
34	Togo	22	5	17	9	3	6
35	Tunisie	10	7	3	5	3	2
	Organisations internationales	3	0	3	2	0	2
	<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>144</b>	<b>265</b>	<b>141</b>	<b>43</b>	<b>98</b>



### Annexe 3 : Participants au cours e-learning en anglais

Le tableau suivant résume les participants et les participants certifiés du cours d'e-learning avec la répartition du pays de résidence<sup>2</sup> et du sexe des participants.

#	Pays	Participants			Certificats		
		Total	F	H	Total	F	H
1	Afghanistan	4	0	4	1	0	1
2	Afrique du Sud	13	6	7	8	5	3
3	Albanie	2	1	1	2	1	1
4	Algérie	2	0	2	0	0	0
5	Allemagne	6	4	2	4	2	2
6	Angola	3	0	3	0	0	0
7	Anguilla	1	1	0	0	0	0
8	Arabie saoudite	7	2	5	1	1	0
9	Argentine	10	5	5	5	2	3
10	Australie	8	1	7	3	0	3
11	Autriche	2	1	1	1	1	0
12	Azerbaïdjan	1	0	1	0	0	0
13	Bahreïn	1	0	1	0	0	0
14	Bangladesh	6	0	6	1	0	1
15	Barbade	4	4	0	2	2	0
16	Belgique	3	0	3	0	0	0
17	Belize	2	2	0	1	1	0
18	Bénin	3	0	3	2	0	2
19	Bermudes	1	0	1	1	0	1
20	Bolivie (État plurinational de)	5	1	4	3	1	2
21	Brésil	3	1	2	1	0	1
22	Bulgarie	1	1	0	1	1	0
23	Burkina Faso	1	0	1	1	0	1
24	Cabo Verde	1	1	0	0	0	0
25	Cambodge	8	4	4	4	2	2
26	Cameroun	5	1	4	2	1	1
27	Canada	1	0	1	0	0	0
28	Chili	1	0	1	1	0	1
29	Chine	11	7	4	1	1	0
30	Chine, province de Taiwan	1	0	1	1	0	1

<sup>2</sup> Le tableau inclut les participants des organisations internationales qui sont indiqués séparément. Cependant, ils sont inclus dans le décompte total.



#	Pays	Participants			Certificats		
		Total	F	H	Total	F	H
31	Chine, région administrative spéciale de Hong Kong	1	1	0	1	1	0
32	Chine, région administrative spéciale de Macao	2	0	2	2	0	2
33	Colombie	9	7	2	5	3	2
34	Congo	1	0	1	1	0	1
35	Costa Rica	5	3	2	2	0	2
36	Côte d'Ivoire	1	1	0	0	0	0
37	Cuba	4	2	2	2	1	1
38	Danemark	1	0	1	0	0	0
39	Djibouti	2	1	1	0	0	0
40	Dominique	7	4	3	4	2	2
41	Égypte	12	2	10	4	1	3
42	El Salvador	1	0	1	0	0	0
43	Émirats arabes unis	2	0	2	0	0	0
44	Équateur	6	2	4	5	1	4
45	Espagne	2	0	2	0	0	0
46	Eswatini	10	4	6	4	2	2
47	État de Palestine	2	1	1	1	1	0
48	États-Unis d'Amérique	11	6	5	4	2	2
49	Éthiopie	2	0	2	0	0	0
50	Fédération de Russie	7	5	2	6	5	1
51	Fidji	7	5	2	4	2	2
52	France	1	0	1	1	0	1
53	Gambie	3	1	2	1	0	1
54	Géorgie	1	0	1	1	0	1
55	Ghana	58	20	38	36	12	24
56	Grèce	1	1	0	0	0	0
57	Guatemala	3	3	0	0	0	0
58	Guinée	1	0	1	0	0	0
59	Guyana	5	1	4	2	0	2
60	Haïti	3	1	2	0	0	0
61	Honduras	3	2	1	1	0	1
62	Hongrie	2	0	2	1	0	1
63	Île de Man	1	0	1	1	0	1
64	Îles Salomon	11	5	6	2	1	1
65	Îles Turques-et-Caïques	4	4	0	4	4	0



#	Pays	Participants			Certificats		
		Total	F	H	Total	F	H
66	Inde	26	10	16	11	5	6
67	Indonésie	51	33	18	12	6	6
68	Iran (République islamique d')	6	3	3	4	3	1
69	Iraq	1	0	1	0	0	0
70	Irlande	2	0	2	1	0	1
71	Israël	3	2	1	2	1	1
72	Italie	5	4	1	0	0	0
73	Jamaïque	4	2	2	2	1	1
74	Jordanie	9	3	6	3	1	2
75	Kenya	36	15	21	21	8	13
76	Kiribati	1	1	0	0	0	0
77	Lesotho	3	2	1	1	1	0
78	Libéria	5	1	4	3	1	2
79	Libye	1	1	0	0	0	0
80	Lituanie	2	2	0	1	1	0
81	Madagascar	2	2	0	1	1	0
82	Malaisie	5	4	1	3	3	0
83	Malawi	29	7	22	12	4	8
84	Maldives	6	1	5	2	0	2
85	Martinique	1	0	1	1	0	1
86	Maurice	7	5	2	3	2	1
87	Mauritanie	2	1	1	2	1	1
88	Mexique	15	10	5	5	3	2
89	Mongolie	1	0	1	1	0	1
90	Mozambique	3	0	3	1	0	1
91	Myanmar	5	5	0	3	3	0
92	Namibie	12	5	7	4	0	4
93	Nauru	3	2	1	0	0	0
94	Népal	5	2	3	1	0	1
95	Nigéria	30	6	24	8	2	6
96	Nioué	1	0	1	0	0	0
97	Nouvelle-Zélande	5	2	3	4	2	2
98	Oman	3	0	3	0	0	0
99	Ouganda	10	3	7	10	3	7
100	Pakistan	7	3	4	3	2	1
101	Panama	2	1	1	0	0	0
102	Papouasie-Nouvelle-Guinée	14	7	7	3	2	1



#	Pays	Participants			Certificats		
		Total	F	H	Total	F	H
103	Paraguay	3	1	2	3	1	2
104	Pays-Bas (Royaume des)	1	1	0	0	0	0
105	Pérou	21	8	13	8	3	5
106	Philippines	118	59	59	72	35	37
107	Portugal	8	5	3	5	3	2
108	Qatar	3	2	1	3	2	1
109	République arabe syrienne	2	2	0	0	0	0
110	République de Corée	4	3	1	3	2	1
111	République de Moldova	2	1	1	1	0	1
112	République démocratique du Congo	1	0	1	1	0	1
113	République dominicaine	8	6	2	4	3	1
114	République-Unie de Tanzanie	10	3	7	5	0	5
115	Roumanie	1	0	1	0	0	0
116	Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord	21	5	16	7	3	4
117	Rwanda	5	1	4	4	1	3
118	Saint-Kitts-et-Nevis	2	2	0	0	0	0
119	Saint-Martin (partie néerlandaise)	1	1	0	0	0	0
120	Saint-Vincent-et-les Grenadines	1	0	1	1	0	1
121	Sainte-Lucie	4	3	1	1	1	0
122	Sao Tomé-et-Principe	1	0	1	0	0	0
123	Serbie	1	0	0	1	0	0
124	Seychelles	3	2	1	2	1	1
125	Sierra Leone	5	2	3	3	2	1
126	Singapour	2	1	1	2	1	1
127	Slovaquie	2	1	1	1	0	1
128	Somalie	9	3	6	2	0	2
129	Soudan	1	0	1	1	0	1
130	Soudan du Sud	1	0	1	0	0	0
131	Sri Lanka	9	4	5	6	4	2
132	Suède	4	2	2	2	2	0
133	Suisse	3	1	2	2	1	1
134	Tchéquie	1	1	0	0	0	0
135	Thaïlande	35	19	16	17	7	10
136	Timor-Leste	8	2	6	2	0	2
137	Togo	1	0	1	0	0	0
138	Tokélaou	1	1	0	0	0	0



#	Pays	Participants			Certificats		
		Total	F	H	Total	F	H
139	Tonga	2	1	1	1	1	0
140	Trinité-et-Tobago	6	3	3	3	1	2
141	Türkiye	5	4	1	3	2	1
142	Turkménistan	1	1	0	1	1	0
143	Ukraine	1	1	0	1	1	0
144	Uruguay	7	4	3	6	4	2
145	Vanuatu	9	4	5	2	1	1
146	Venezuela (République bolivarienne du)	4	2	2	2	1	1
147	Viet Nam	13	12	1	6	5	1
148	Zambie	8	3	5	5	2	3
149	Zimbabwe	4	1	3	3	1	2
	Organisations internationales	29	15	14	11	3	8
	<b>Total</b>	<b>1024</b>	<b>463</b>	<b>560</b>	<b>473</b>	<b>210</b>	<b>262</b>