

Exemple d'un Protocole de Crise :

La section suivante présente un exemple de protocole de crise qui peut être utilisé comme guide des actions à mettre en œuvre par rapport à des niveaux de crise strictement définis.

NIVEAU 1	<ul style="list-style-type: none"> ○ Urgence internationale déclarée ○ AUCUN cas reporté dans le pays 	
ACTEURS IMPLIQUÉS	Collaborateurs, Clients, Partenaires	COMITÉ DE CRISE/LEADERS Noms
ACTIONS	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier des moyens de communication • Identifier zones d'isolément dans le port • Mettre en place des campagnes préventives contre le COVID-19 et suivre les recommandations de l'OMS • Communiquer les messages clés en interne • Préparer les messages pour répondre aux inquiétudes des clients • Maintenir un flux de communication permanent avec les autorités nationales pertinentes (Santé Publique, Préfecture, Marine, etc.) 	

NIVEAU 2	<ul style="list-style-type: none"> ○ Urgence internationale déclarée ○ Cas confirmés dans le pays ○ AUCUN cas dans le port 	
ACTEURS IMPLIQUÉS	Collaborateurs, Clients, Partenaires, Médias	COMITÉ DE CRISE/LEADERS Noms
ACTIONS	<p>Toutes les actions listées au niveau 1 et en plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiser la distribution de gels antibactériens dans tous les points d'accès et zones portuaires critiques • Renforcer la campagne de communication interne sur l'importance des mesures de prévention contre le COVID-19 et du suivi des recommandations de l'OMS • Suspendre les visites portuaires guidées (étudiants, clients, et autres groupes externes) • Informer les clients sur le respect des protocoles de sécurité de marchandises • Maintenir communication directe avec les leaders communautaires 	

NIVEAU 3	<ul style="list-style-type: none"> ○ Urgence internationale déclarée ○ Cas confirmés dans le pays ○ Cas suspects détectés dans le port (équipage ou personnel) 	
ACTEURS IMPLIQUÉS	Collaborateurs, Clients, Partenaires, Médias	COMITÉ DE CRISE/LEADERS Noms
ACTIONS	<p>Toutes les actions listées au niveau 1 et 2 et en plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduire le télétravail lorsque possible ou l'alternance de shifts afin de réduire la présence physique dans l'espace portuaire • Confiner les personnes suspectées dans les aires désignées et organiser le transfert vers un centre médical dédié • Désinfecter la zone d'interaction de la personne confinée • Informer les proches de la personne suspectée • Envoyer une déclaration aux employés de l'entreprise informant de la situation, des mesures adoptées par les autorités, et de la continuité des opérations • Publier un communiqué de presse 	

NIVEAU 4	<ul style="list-style-type: none"> ○ Urgence internationale déclarée ○ Augmentation des cas confirmés dans le pays ○ Cas confirmés dans le port (équipage ou personnel) ○ Plusieurs membres du personnel sont infectés 	
ACTEURS IMPLIQUÉS	Collaborateurs, Clients, Partenaires, Médias	COMITÉ DE CRISE/LEADERS Noms
ACTIONS	<p>Toutes les actions listées au niveau 1, 2 et 3 et en plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limiter l'accès au port uniquement au personnel essentiel • Retracer les contacts que le personnel infecté a eu au travail au cours des 2 dernières semaines • Adopter les outils de communication à distance pour tous les employés • Informer aux autorités sanitaires nationales les membres du personnel atteints et demander leur conseil • Suivre les recommandations des autorités sanitaires nationales et de l'OMS concernant les cas confirmés au sein du personnel • Procéder aux cas confirmés parmi les membres du personnel conformément aux recommandations des autorités sanitaires nationales et de l'OMS 	