

En el marco del programa TrainForTrade para la capacitación y el fomento de la capacidad en cuestiones de comercio, inversión y servicios relacionados con el comercio, la sección de Desarrollo de los Recursos Humanos (HRD) ha llevado a cabo el proyecto sobre "Fomento de la Capacidad de Formación en Temas escogidos de la Economía Internacional: Técnicas de Formación a Distancia" (INT/OT/2CJ) para países en desarrollo y en particular para los menos adelantados.

El proyecto evaluado se implementó conforme a la orientación de la sección HRD que tiene por objeto mejorar el uso de las técnicas de enseñanza a distancia destinadas a una formación adaptada a las necesidades de los países beneficiarios. La formación está basada en una metodología rigurosa para el diseño de material pedagógico que fomenta la capacidad local y desarrolla redes de cooperación e intercambio.

El proyecto fue ideado y sustentado en la Estrategia de Formación a Distancia de la UNCTAD, que fue establecida en 2002 y revisada en 2004¹. En este proyecto, la formación se imparte a una población-objetivo determinada por las divisiones y dependencias sustantivas, en colaboración con el programa TrainForTrade de la UNCTAD.

En este contexto las actividades de formación a distancia (FAD) tienen dos objetivos:

- Incrementar la eficiencia de la formación y aumentar su alcance a un mayor número de países-objetivo que están interesados a temas específicos del comercio y la inversión.
- Subrayar las oportunidades que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ofrecen en cuestiones de capacitación.

Esta estrategia está basada en un enfoque híbrido al combinar sesiones de formación a distancia con seminarios y talleres cara-a-cara, en el marco de proyectos de fomento de la capacidad.

Esta combinación parece ajustarse a las necesidades de los departamentos de la UNCTAD respectivos al tiempo que facilita la cooperación horizontal en el seno de la organización.

La evaluación confirma el carácter de prototipo del proyecto ya que por primera vez se aplica la estrategia FAD a los cursos que se han diseñado, con arreglo a los dos temas que fueron seleccionados: "las Negociaciones Comerciales Multilaterales (Diplomacia Comercial)" y "los Acuerdos Internacionales de Inversión (IIA)".

¹ Sobre la base de las recomendaciones formuladas por el Grupo Consultivo para el fomento de las capacidades formación y el desarrollo de los recursos humanos del Secretario General de la UNCTAD

Resultados intermedios

- La sección HRD y los departamentos sustantivos implementaron la estrategia FAD conforme a un esquema preciso
- El currículo de formación de los dos temas se ha adaptado para introducir actividades FAD
- Los materiales de alta calidad de formación a distancia se han diseñado en inglés y francés para dos temas (IIA y Diplomacia Comercial)
- En los países beneficiarios se capacitó a 150 participantes y a 7 tutores; entre la evaluación intermedia y el final del proyecto se formarán a 105 participantes y a 10 tutores adicionales.
- Los Comités Pedagógicos Nacionales² de los países beneficiarios (Benin, Camboya, y RDP Lao) que visitó el evaluador, están ahora totalmente involucrados en las actividades de formación a distancia
- Los recursos locales técnicos, concretamente la maquinaria informática, se han reforzado dentro de las posibilidades del proyecto³
- Soluciones logísticas han sido halladas por los países beneficiarios para albergar las sesiones de formación
- Sinergias con otros programas, tanto dentro como fuera de la UNCTAD, ha sido buscadas e identificadas.

1. Resultados de la evaluación

El proyecto se evaluó de acuerdo a cinco criterios: relevancia y coherencia, eficacia, eficiencia, sostenibilidad e impacto. También se analizó la ventaja comparativa del proyecto respecto a otros proyectos de formación a distancia.

Relevancia y coherencia

Los cursos de formación diseñados se ajustan de manera adecuada a las necesidades de los países beneficiarios.

Las contrapartes nacionales poseen material pedagógico que ha sido diseñado por el proyecto. Este material debería permitirles, de modo progresivo, participar activamente en futuros cursos a nivel nacional, sobretodo al emplear a los tutores formados por el proyecto⁴.

Se ha reconocido el éxito de la FAD ya que proporciona una buena solución a los problemas de dispersión geográfica de la población-objetivo y a la falta de tiempo para seguir una formación.

² Se establecen comités pedagógicos nacionales en los países beneficiarios donde las actividades TrainForTrade se llevan a cabo, con objeto de garantizar la sostenibilidad de estas acciones. Reúnen operadores interesados en la capacitación y el fomento de la capacidad, representantes de los ministros respectivos involucrados en diferentes temas, dirigentes del sector público y privado, universidades e instituciones de enseñanza de alto nivel. Deciden los planes de acción anuales, gestionan su implementación, dan apoyo logístico y asesoran respecto acciones que se van a llevar a cabo o a planificar

³ Anexo 6 del informe completo

⁴ El proyecto INT/0T/2CJ tiene una duración de más de 2 años. Este tiempo sólo permite la formación de tutores en métodos FAD. La formación de instructores que se indica en la estrategia de formación a distancia de la UNCTAD (anexo 1 del informe completo) tendrá que ser llevada a cabo ulteriormente.

La FAD ha mejorado la práctica de la formación y ha aumentado el interés de los beneficiarios en el uso de las TIC.

Eficacia

Una amplia mayoría de participantes confirmó claramente su satisfacción respecto a la eficacia de la formación (considerada buena o incluso excelente). Los problemas encontrados son mayormente de tipo logístico (ritmo de formación - calificado algunas veces de demasiado intenso, medios técnicos disponibles, etc....)

Las contrapartes nacionales, oficiales gubernamentales de alto rango, se han involucrado en la implementación de la FAD. Su contribución como futuros instructores potenciales podría completar y mejorar las actividades futuras de capacitación.

Eficiencia

La formación a distancia puede crear costes significativos durante la fase de diseño y actualización del material pedagógico; sin embargo, se utiliza ulteriormente este material para formar a una vasta población-objeto y permitir el acceso de un mayor número de países beneficiarios a la formación.

La evaluación estima que el coste medio de cada participante en un curso FAD de la UNCTAD es de aproximadamente US\$ 125; el coste es de aproximadamente US\$ 3000 por la formación de cada tutor.

De acuerdo a los participantes y a sus supervisores, el uso de la FAD para preparar a los participantes a los talleres cara a cara, mejora la calidad de los seminarios impartidos por expertos internacionales y reduce la duración de la formación local disminuyendo el coste por participante.

Sostenibilidad

Esta evaluación ha sido llevada a cabo a mitad de proyecto; sólo se podrá evaluar correctamente la sostenibilidad del proyecto a más largo plazo. Sin embargo en esta etapa del proyecto se puede indicar que existe una combinación de factores - experiencia conseguida en diseño de materiales FAD, formación de tutores y medidas tomadas por los comités pedagógicos nacionales TrainForTrade a nivel institucional- que pueden facilitar la sostenibilidad de las acciones de formación.

Impacto

Aunque se ha llevado a cabo la evaluación a mitad de proyecto, el evaluador ha estimado que la introducción de la FAD refuerza el impacto de los seminarios cara a cara al permitir intercambios más dinámicos entre los participantes y los instructores y al crear una red de formación potencialmente sostenible. Al incrementar la interacción entre participantes e instructores y al facilitar a todos los actores material pedagógico e instrumentos de comunicación de larga

duración, y en cualquier caso superior a la duración de los seminarios cara a cara, la FAD ha permitido que los beneficiarios entiendan mejor las reglas, los marcos, los procesos y las perspectivas de un nuevo contexto económico internacional.

Cuando algunos participantes están involucrados en la preparación o en la participación de negociaciones multilaterales, parecen que están preparados para asesorar, y también para orientar y clarificar la posición de los negociadores de sus países.

Ventaja comparativa del proyecto

No se propone, en este contexto, hacer un análisis detallado de los costes de las actividades de capacitación, pero ayudar a estimar las diferencias muy significativas respecto al coste de actividades de formación equivalentes en temas escogidos del proyecto.

El evaluador ha comparado las actividades FAD de la UNCTAD con programas similares llevados a cabo por otras organizaciones internacionales, en particular en países beneficiarios vinculados a esta evaluación.

Ni la RDP Lao ni Camboya han recibido apoyo en el área de la formación a distancia. La ventaja comparativa de la formación a distancia de la UNCTAD se establece de modo muy claro en estos casos.

Benin se beneficia del apoyo de distintos operadores, en particular del Banco mundial, que tiene un centro local de videoconferencia (GDLN). Sin embargo, el coste de un día de formación utilizando ese sistema es ocho veces superior al de la formación a distancia de la UNCTAD.

La organización Mundial del Comercio (OMC) ofrece un sitio Web para auto-estudio en temas similares. Este sitio tiene un impacto pedagógico limitado ya que no permite intercambios entre los participantes ni entre los participantes y los instructores.

Asimismo la OMC organiza seminarios cara a cara cuyo coste medio es de aproximadamente 20.000 US\$ por participante.

Recomendaciones

Las actividades de formación a distancia piloto llevadas a cabo por la UNCTAD en el marco de este proyecto debería desarrollarse y extenderse de acuerdo a las siguientes proposiciones:

1. UNCTAD

- La evaluación confirma que el desarrollo de la formación a distancia dota a la UNCTAD de una herramienta pedagógica adecuada a las necesidades de los países en desarrollo. Por ello es deseable que cada proyecto de asistencia técnica de la UNCTAD incluya sistemáticamente la FAD en todo componente formativo.

- La formación a distancia debería considerarse desde el inicio de la formulación de un proyecto propuesto por la UNCTAD, y tomarse en cuenta en la estructura y en los medios económicos y humanos.
- La creación de formación a la distancia es compleja, en particular en lo que se refiere al diseño y la producción de materiales y a la implementación en el terreno. Esta complejidad no debe ser subestimada por las divisiones sustantivas o por los beneficiarios. Es por ello necesario reforzar la coordinación a todos los niveles del proceso de formación a distancia.

2. Beneficiarios

- Aunque el apoyo pedagógico, la coordinación y la experiencia técnica se otorgan mediante asistencia técnica internacional, un esfuerzo debe hacerse a nivel nacional para suministrar las facilidades y el equipo pedagógico necesarios y asegurar de este modo una buena calidad de la FAD. Los países beneficiarios deben contribuir a la formación organizando la logística y facilitando los recursos humanos.
- Las facilidades y el equipo deben ser utilizados y gestionados en centros especializados, dedicados a este propósito. Sin embargo, en el marco actual, estos centros pueden de modo inicial reunir sus recursos, tanto a nivel nacional como regional, con objeto de empezar el proceso.

En caso de que el desarrollo de una tal estructura fuese imposible, acuerdos estratégicos deberán concluirse con centros existentes ya equipados de modo adecuado.

3. Regionalización de las actividades de formación a distancia

- Debe considerarse la posibilidad de desarrollar servidores centrales para la plataforma de formación a distancia, inicialmente a nivel regional y ulteriormente a nivel nacional. A largo plazo esta orientación será rentable ya que reducirá el coste de las comunicaciones, se dispondrá de más recursos, se mejorarán las condiciones de enseñanza y se contribuirá al desarrollo de las actividades económicas a nivel regional y nacional.
- Las organizaciones regionales podrán ser interlocutores privilegiados, junto con los países beneficiarios, en el proceso de desarrollo de la formación a distancia. Es a este nivel que la cooperación Sur-Sur realiza su potencial y que las competencias regionales pueden desarrollarse más fácilmente, al permitir la sostenibilidad de las acciones.

4. Búsqueda de asociados estratégicos para financiar el desarrollo de la FAD

- Se recomienda que UNCTAD y los países beneficiarios presenten a los donantes una estrategia completa para el fomento de las capacidades que incluya la formación a distancia y evalúe concretamente las necesidades logísticas y tecnológicas.

3. Conclusiones

El proyecto bajo evaluación es claramente innovador ya que

- Se aplican técnicas de formación a distancia de modo renovador de modo a que se adapten a las necesidades específicas de los países en desarrollo, y en particular a los menos desarrollados, incluso si estas técnicas pueden intensificarse o mejorarse.
- Se ha comprobado la utilidad de la FAD respecto a la metodología de formación de la UNCTAD (material normalizado de calidad internacional, participación activa de las contrapartes nacionales, buena preparación a los seminarios cara a cara, resultados en términos de fomento de la capacidad, etc.)
- Ha sido particularmente eficiente al reducir el coste de la formación, cuando se compara a proyectos similares FAD implementados por otras organizaciones internacionales
- Facilita el reparto de conocimientos dentro y entre los países beneficiarios, al tener un carácter transnacional y un contexto regional. De este modo se suministra un modelo de intercambio de experiencias y de establecimiento de redes.
- Ha permitido una mejor definición de las necesidades tecnológicas de los países mediante la identificación específica de sus requisitos para la FAD

Esta evaluación concluye que el proyecto ha estudiado y validado el uso de la formación.

Teniendo en cuenta las proposiciones antedichas y, en el marco del mandato de la UNCTAD, se recomienda altamente considerar una extensión y una ampliación de este proyecto de formación a distancia a otros temas de capacitación, otros países u otras organizaciones regionales.